

令和2年度事業計画書



環境変化に対応し、
常にフレッシュな気概をもって
事業経営を発展させよう！

藤 枝 商 工 会 議 所

【 基 本 方 針 】

Keep Mind Fresh !

環境変化に対応し、常にフレッシュな気概を持って
事業経営を発展させよう！

E Y H T
「選ばれ」・「喜ばれ」・「育み」・「頼りになる」会議所

E

お客様に「選ばれ」る事業所づくりを支援(企業づくり)

Y

地域から「喜ばれ」る魅力と賑わいを創出(地域づくり)

H

人材を「育み」、生産性向上の促進を支援(人材づくり)

T

会員の「頼りになる」情報と組織力を強化(基盤づくり)

『地域総合経済団体』として企業・地域・基盤づくりを推進し、
会員組織を基盤とする『民間経済団体』として会員事業所の発展を
支援する活動を第22期中期活動計画と連動し実施します！

【 重 点 事 業 】

※新規事業は(新規)で記載

1. 中小・小規模事業者の経営改善の推進

国県等の支援制度を活用し、中小・小規模事業者の新製品、新商品・サービスの開発や販路開拓、生産性向上、資金確保などの経営改善を推進します。

2. 小規模事業者への経営発達支援

経営発達支援計画に基づき、小規模事業者の戦略的で計画的な経営・事業展開を伴走型で支援します。

3. 事業承継の促進

静岡県事業引継ぎ支援センター等と連携し、事業承継の必要性や手法に関する周知を図るとともに、円滑な事業引継ぎに向けた計画策定、制度活用等について支援します。

4. 中小・小規模事業者の強靱化に向けた対策支援

予測される大規模地震や頻発傾向にある風水害をはじめとする災害等に備え、防災や被災時の早期復旧による事業継続が図られるよう中小・小規模事業者の強靱化を支援します。

5. 連携交流の推進

交流都市・商工会議所、さらには大学等と連携して、販路開拓、観光交流などの促進を図ります。

6. 人材確保等の支援

中小企業の人材不足に対応するため、大学生・高校生の地元就職の促進や外国人の受け入れ支援を図り人材の確保に取り組みます。

7. 会議所のIT化の推進

「スマート商工会議所化」の推進のため、徹底的なデジタルシフトによる商工会議所業務の高度化・効率化を図ります。

<主要事業項目>



お客様に「選ばれ」る事業所づくりを支援(企業づくり)

1. 中小・小規模事業者の経営改善の推進

(1) 中小企業生産性革命推進事業の支援事業(新規)

- ・小規模事業者が使える事業計画・補助金準備セミナーの開催
- ・(ものづくり、小規模事業者持続化補助金、IT 導入補助金)申請相談・支援

(2) 新商品・新製品開発等の支援事業

- ・経営革新等に向けた新商品・新製品開発等の個別相談支援

(3) ビジネス交流支援事業

- ・人脈づくり交流会の開催(志太3市商工会議所・商工会)

(4) 経営相談・融資相談事業

- ・個別相談(税務・消費税相談22回、販売促進・販路開拓相談6回、WEB相談10回、
海外相談1回、創業・経営相談6回、年末調整相談会、確定申告相談)
- ・国・県・市等の制度融資斡旋・仲介
- ・小規模事業者経営改善資金の調査、審査会での調査
- ・志太経営塾事業 生産性向上に資する先進 IT 技術導入セミナーの開催
- ・POP 作成セミナーの開催
- ・情報発信セミナーの開催

(5) 高度な経営相談に対応するための専門家派遣事業

- ・エキスパートバンク(専門家派遣制度)事業の実施

(6) 事業再生支援事業

- ・経営安定特別相談における事業再生支援の実施

(7) 巡回による経営支援業務

- ・会員事業所への巡回指導



(8) オンライン経営指導業務(新規)

- ・G Suite※の活用検討

※ジーシート/Google Apps for Business クラウドコンピューティング生産性向上グループウェアツール

2. 小規模事業者への経営発達支援(重点)

(1) 地域の経済動向の調査業務

- ・四半期ごとの景況調査やロボ調査の実施
- ・経営発達支援計画評価検討委員会の開催”

(2) 経営分析、事業計画策定の支援・フォロー事業(新規)(再掲)

- ・小規模事業者が使える事業計画・補助金準備セミナーの開催
- ・Market Platform(マケプラ)&Webレポートの導入・活用事例勉強会の開催
- ・事業計画策定セミナーの開催
- ・事業計画策定のためのIT基礎力向上セミナーの開催

(3) 需要動向調査支援事業

- ・四半期ごとの景況調査やロボ調査の実施

(4) 新たな需要の開拓支援事業

- ・藤枝商工会議所推奨品(藤枝おみや)の認定、パンフレット作成
- ・コンサルタントによる販売促進・販路開拓個別相談(国内・海外支援を含む)

3. 事業承継の促進(重点)

(1) 事業承継個別相談事業(拡充)

- ・中小企業診断士による個別相談

(2) 事業承継税制に基づく事業承継計画書の策定支援事業(拡充)

- ・事業承継税制に基づく事業承継計画書の策定支援

(3) 相続対策支援事業

- ・税理士等による相続対策個別支援



4. 中小・小規模事業者の強靱化に向けた対策支援(重点)

(1) 中小企業の事業継続力強化計画・BCP策定支援事業(拡充)

- ・専門家派遣による BCP 策定フォローを実施、策定認定書の交付
- ・チラシ、パンフレットの作成による周知、セミナー開催／個別相談会の開催
- ・事業継続力強化計画認定制度の周知

(2) 小規模事業者への事業継続力強化支援計画の策定業務(新規)

- ・強靱化計画策定に向けた取組み・市等との協議

(3) リスクファイナンスの普及事業

- ・各種保険制度の普及促進

5. 海外展開の推進

(1) 海外販路の開拓支援事業(台湾キャンペーン等)

- ・台湾チャレンジキャンペーンの実施

(2) 貿易証明書発給業務

- ・原産地証明書・サイン証明書等の発給

6. 創業者の育成支援

(1) 事業計画策定支援事業

- ・中小企業診断士・税理士等による個別相談
- ・事業計画策定セミナーの開催
- ・事業計画策定のためのIT基礎力向上セミナーの開催

(2) 生産性向上のためのIT化支援事業(拡充)

- ・生産性向上のためのIT化支援

(3) 記帳指導支援事業

- ・創業者のための実務記帳講習会の開催(3回×2コース)(税理士と連携)

Y

地域から「喜ばれ」る魅力と賑いを創出(地域づくり)

1. 連携交流の推進(重点)

(1) 白山商工会議所、恵庭商工会議所、宮古島商工会議所との交流推進事業(拡充)

- ・連携交流の推進
- ・白山商工会議所との交流推進事業(役員との懇談会、イベント等への出展協力)

(2) 大学と連携した講座、イベント等の開催事業

- ・静岡産業大学と連携した冠講座の開催

(3) 海外販路の開拓支援事業(台湾キャンペーン等)(再掲)

- ・海外販路の開拓支援事業(台湾キャンペーン等)の実施

2. スポーツ観光・交流による地域の活性化

(1) サッカーを活用した地域経済活性化事業

- ・藤枝MYFC・アスレジーナ・高校・市役所サッカー部等の支援

(2) 藤枝シニア草サッカー大会藤枝商工会議所会頭杯開催事業

- ・第8回藤枝シニア草サッカー大会藤枝商工会議所会頭杯の開催(9/3, 4)

(3) 商工会議所青年部第20回全国サッカー大会誘致・開催事業(R4) **(新規)**

- ・商工会議所青年部第20回全国サッカー大会誘致活動(青森八戸大会にてプレゼン等)

(4) 各種スポーツ大会の誘致・開催等への協力

- ・東京オリンピック・パラリンピック聖火リレー商店街連携応援など

3. 賑わいのあるまちづくりの創出

(1) 藤枝市・JA 大井川・観光協会・商店街連携イベント等開催事業

- ・藤まつり開会式に併せておさんぽマルシェ開催(4/18)
- ・蓮華寺プレミアムビアフェスの開催(まちづくり藤枝と連携)7/31(金)



(2) 中心市街地活性化事業への協力

- ・藤枝市中心市街地活性化協議会の開催
- ・まちづくり藤枝への支援・協力

(3) 商店街の課題解決支援業務

- ・商店街が企画する課題解決などの勉強会、講習会開催を支援

4. 農商工連携等の推進

(1) 藤枝市農商工連携・6次産業化支援推進ネットワークへの参画

(市・JA・岡部町商工会と連携)

- ・農業者と商工業者のマッチングによる新商品開発・販路開拓支援

(2) フーズ・サイエンスセンターとの連携

- ・高付加価値化商品の開発・販路開拓支援

5. 女性会活動を通じた地域貢献

(1) 婚活支援事業

- ・第7回出会いのパーティーの開催

(2) エコキャップ・古切手の回収・寄贈活動

- ・エコキャップ、古切手の回収、寄贈

H 人材を「育み」、生産性向上の促進を支援(人材づくり)

1. 人材確保等の支援(重点)

(1) 人材マッチングサポートデスクとの連携

- ・人材マッチングサポートデスクとの連携した人材確保支援

(2) 合同就職説明会等開催事業

- ・志太3市合同企業ガイダンス2021開催(5/14 ホテルオーレ、BiViキャン)

(3) 地元企業魅力発見バスツアー事業(大学生対象・高校生対象)(拡充)

- ・高校生を対象とした地元企業魅力発見バスツアーを実施
モデル事業として藤枝静清高校と連携し2年生を対象として、年3回実施(10月～11月)

(4) 藤枝型キャリア教育プログラム(高校生地元就職支援事業)への参画(新規)

- ・藤枝市と連携、企業募集に協力

(5) 外国人技能実習生・特定技能資格者受入支援事業

- ・相談支援
・周知・情報提供

2. 人材育成等の支援

(1) 新入社員研修会開催事業

- ・新入社員講座の開催(4/15)

(2) 人材育成に関する研修開催事業

- ・専門家派遣による人材育成支援

(3) WEBセミナー推進事業

- ・WEB セミナーによるコンテンツ提供

3. 中小企業の働き方改革の支援

(1) 中小企業の働き方改革制度の普及・啓発事業

- ・会員企業に対し、セミナー、パンフレット等による周知、情報提供



(2) 健康経営の推進事業(拡充)

- ・健康経営優良法人認定支援
- ・藤枝市と連携したセミナー・個別相談会の開催

(3) 会員事業所への集合形式による健康診断の実施

- ・当所会館での会員事業所への集合形式による健康診断を実施

4. 産学官連携によるICT・IoTの活用・生産性向上の推進

(1) キャッシュレス・クラウド会計推進事業

- ・キャッシュレス・クラウド会計推進のためのセミナー等の開催 (ICTコンソーシアム連携事業)

(2) 5G(第5世代移動通信システム)活用・スマートIoT対応支援事業(新規)

- ・5G(第5世代移動通信システム)活用・スマートIoT対応推進のためのセミナー等の開催
(部会・委員会事業)

(3) オンライン経営指導の推進検討(新規)

- ・事業計画策定のためのIT基礎力向上セミナーの開催

(4) WEBセミナー推進事業(再掲)

- ・WEBセミナーによるコンテンツ提供

(5) 中小企業生産性革命推進事業の支援事業(再掲)

- ・小規模事業者が使える事業計画・補助金準備セミナーの開催
- ・(ものづくり、小規模事業者持続化補助金、IT導入補助金)申請相談・支援

5. 青年部活動を通じた次世代リーダーの育成

(1) セミナー・研修会開催事業

- ・セミナー、研修会の実施事業

(2) 日本商工会議所青年部が主催する研修会、ブロック大会等への参加

- ・日本商工会議所青年部が主催する研修会、ブロック大会等への参加
会長研修会11/18~21、関東ブロック大会11/7等

T 会員の「頼りになる」情報と組織力を強化(基盤づくり)

1. 政策提言・要望活動

(1) 中小企業振興推進会議への参画

- ・部会・委員会での中小企業振興施策の課題意見聴取、中小企業振興推進会議への参画

(2) 藤枝市への政策提言・要望活動

- ・部会・委員会の要望・意見とりまとめ藤枝市への政策提言・要望活動

(3) 静岡県商工会議所連合会を通じた国・県への政策提言・要望活動

- ・日本商工会議所・静岡県商工会議所連合会等と連携した国・静岡県への提言・要望

2. 会議所のIT化の推進(重点)

(1) 会計・会員管理システムの改修(新規)

- ・クラウドシステム移行、TOAS 更新
- ・BIZ ミル導入の検討・推進

(2) メールネットワークの構築・活用(新規)

- ・役員議員とのメールネットワークの構築及び活用
- ・会員向けメールネットワークの事例研究(R2)及び構築・活用の検討・推進(R3)

(3) 労働保険事務組合業務のオンライン化(新規)

- ・社会保険、雇用保険適用業務における政府ポータルサイト”e-Gov(イーガブ)”の利用
- ・新総コンシステム利用の検討

(4) 館内業務ICT化に向けた環境整備(拡充)

- ・館内Wi-Fi環境の構築検討、ペーパーレス化の推進など

3. 情報発信の推進(会議所の見える化)

(1) 会員に親しまれる「商工会議所ニュース」毎月発行業務

- ・所内編集会議を12回開催
- ・情報企画委員会による企画編集



(2) ホームページのリニューアル(新規)

- ・ホームページリニューアル(スマートフォン対応、Facebook、YouTubeを含む)による充実した情報発信

(3) かわら版のEメールによる発信一元化業務(新規)

- ・かわら版のEメールによる発信環境の整備

(4) メールネットワーク構築・活用(新規)(再掲)

- ・役員議員とのメールネットワークの構築及び活用
- ・会員向けメールネットワークの事例研究(R2)及び構築・活用の検討・推進(R3)

(5) パブリシティの推進

- ・メディアへの会議所・会員記事の掲載推進

4. 会員増強の推進と会員組織の活動の活発化

(1) 役員・議員・金融機関等の協力を得た会員増強キャンペーンの実施

- ・第22期中期活動計画目標の2,800会員達成のため会員増強推進
- ・会員増強のための組織を編成し推進

(2) 常議員会・委員会・部会・議員懇談会活動の充実

① 正副会頭会議

- ・定例会・臨時会を開催

② 常議員会、議員懇談会

- ・商工会議所の運営基盤の確立及び組織強化を図るため、会議の活発化を推進
- ・専門家や有識者による講話等の役立つ施策情報の提供と意見交換の機会を拡大

③ 総務委員会(第22期委員長 松浦正秋)

- ・第22期中期活動計画の策定
- ・第22期中期活動計画の進捗管理
- ・常議員会・議員総会上程議案に関する協議
- ・会員市議会議員等との情報交換会の開催
- ・連携交流の推進(白山商工会議所との交流推進事業)



④労働環境委員会（第22期委員長 漆畑雄一郎）

- ・会員企業従業員表彰式の企画・運営
- ・働き方改革関連への対応(セミナー、講演会の開催等)
- ・志太3市合同企業ガイダンスへの協力
- ・静岡県・経済4団体主催合同入社式の協力・支援
- ・志太3市地元企業魅力発見バスツアーの支援

⑤観光振興委員会（第22期委員長 佐野芳正）

- ・外部講師を招いての勉強会
- ・友好都市との交流(3ヶ年にわたって実施)

⑥情報企画委員会（第22期委員長 鈴木寿幸）

- ・会報編集会議を毎月開催
- ・県広報コンクールへの出品
- ・効果的なwebでの情報発信について検討

⑦地域振興委員会（第22期委員長 杉山茂範）

- ・藤枝市中小企業振興推進会議で挙げられたテーマについての意見集約・深堀り

⑧商業振興委員会（第22期委員長 島村武慶）

- ・中心市街地の活性化に関する調査研究
- ・藤枝商工会議所推奨品「藤枝おみや」の販路拡大のための調査研究
- ・スポーツイベントに関わる調査研究
- ・サッカーによる賑わいづくりに関わる調査研究

⑨工業振興委員会（第22期委員長 桑原 茂）

- ・5G、SDGs に関するセミナー、視察研修会の開催

⑩商業部会（第22期部会長 鈴木良夫）

- ・部会員交流会・視察研修会の開催
- ・セミナーの開催

⑪サービス・観光部会（第22期部会長 中山恵喜）

- ・先進観光地視察の開催

⑫建設業部会（第22期部会長 池谷侑治）

- ・行政との情報交換会の開催
- ・人手不足対策に関するセミナーまたは視察研修会の開催



⑬工業部会（第22期部会長 藁科昌夫）

- ・5G、SDGsに関するセミナー、視察研修会の開催

⑭交通運輸部会（第22期部会長 杉本正実）

- ・秋の全国交通安全運動に併せた交通安全パレードの実施
- ・部会員交流会・視察研修会の開催

⑮情報文化部会（第22期部会長 神戸一郎）

- ・部会員交流会・視察研修会の開催
- ・セミナーの開催

⑯特産部会（第22期部会長 鈴木雅雄）

- ・食品表示法の移行に伴う「強調表示」に関するセミナーの開催

⑰理財部会（第22期部会長 服部順一郎）

- ・日銀静岡支店長講演会・懇談会の開催
- ・藤枝中小企業相談所または藤枝 ICT コンソーシアムとの共催セミナーの開催

- ・部会の再編成検討

(3) 青年部・女性会活動への支援

①青年部（会長 八木 勝）

- ・会員総会、役員会との意見形成を図り、9委員会により事業を展開
- ・定例会の開催
- ・藤枝シニア草サッカー大会への協力

②女性会（会長 青島以津子）

- ・令和2・3年度静岡県商工会議所女性会連合会事務局
- ・婚活パーティーの開催
- ・会員拡大の推進
- ・社会貢献活動の実施
- ・藤枝シニア草サッカー大会への協力

5. 共済・資格取得等を通じた収益事業の拡充・強化

(1) 各種保険制度（共済・労働保険・損保）の普及・提供

- ・労働局、アクサ生命、各損害保険会社と連携し各種保険制度の普及促進



(2) 検定試験の開催・普及

- ・日本商工会議所主催の簿記・リテールマーケティング(販売士)、珠算、暗算検定及び東京商工会議所主催の環境社会(eco)、カラーコーディネーター、ビジネス実務法務、福祉住環境コーディネーター、ビジネスマネジャー検定試験の実施

6. エコアクション21の推進

(1) 二酸化炭素排出量の削減

- ・会館の省エネ設備導入(2F~4F照明のLED化、4Fホールガスエアコン設備更新)
- ・エコドライブの推進及び徹底(軽自動車のエコカーへの入替え(1台))ほか”

(2) 廃棄物排出量の削減

- ・ペーパーレス化の推進(会議通知等の通知方法をメール発信へ一元化)など

(3) 会員への環境に配慮した設備導入に係る支援策の情報発信

- ・国・県・市等で活用できる補助施策等の情報発信

(4) 会員へのエコアクション21に関する取組推進のための情報発信

- ・藤枝市と連携したエコアクション21取得セミナー・講座(全6回)の開催
- ・省エネ対策相談・支援

7. 会議所の強靱化対策の推進

(1) 小規模事業者への事業継続力強化支援計画の策定業務(新規)(再掲)

- ・藤枝市と連携した小規模事業者への事業継続力強化支援計画の策定検討

(2) 会議所のBCP更新(拡充)

- ・商工会議所のBCP更新

(3) 防災・減災・防犯に対応した設備・備蓄用品等の整備(拡充)

- ・避難者用毛布等備品の確保、防犯カメラの整備



8. 会員交流・福利事業の推進

(1) 会員交流会の開催

- ・会員交流会の実施

(2) 会員福利事業の開催

- ・会員の交流を図るため共済還元事業(ゴルフ大会、ボウリング大会、紅葉・初詣ツアー)の実施

(3) 会員事業所への集合形式による健康診断の実施(再掲)

- ・当所会館での会員事業所への集合形式による健康診断を実施

(4) 生命共済「ナイス共済」の加入促進事業

- ・積極的な基本共済への加入推進

(5) 労働保険への加入促進事業

- ・未手続事業所への加入勧奨

9. 職員体制の充実と働き方改革の推進

(1) 事務の効率化 ・残業の軽減 ・有給休暇の計画的取得の推進

- ・先進事例研究

(2) 健康経営の推進(拡充)

- ・健康経営優良法人の認定取得

(3) 職員の計画的採用及び定着化

- ・職員の計画的採用及び定着化

10. 職員のスキルアップ向上

(1) 職員の資格取得・検定合格の支援(拡充)

- ・法定経営指導員・全職員の日商簿記3級・ニュース時事能力検定準2級取得など



(2) 全職員自己研鑽目標の設定・実行

- ・全職員自己研鑽目標の設定・実行

(3) オンライン研修の受講

- ・オンライン研修の受講

(4) 日本商工会議所等が主催する研修会への参加

- ・日本商工会議所等が主催する研修会への参加

以上

